

Regulamin wydawania i korzystania z Kart Podarunkowych NKLINIK Sp. z o.o.

Regulamin obowiązuje od 01.01.2022

§ 1 Przedmiot regulaminu

1. Niniejszy regulamin określa warunki nabywania i korzystania z kart podarunkowych NKLINIK Sp. z o.o., w szczególności prawa i obowiązki użytkowników w/w kart oraz obowiązki i zakres odpowiedzialności wystawcy kart.

§ 2 Słowniczek

Użyte w niniejszym dokumencie terminy oznaczają:

1. Wystawca - NKLINIK Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Ciasnej 5 lok 18, 00-232 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Warszawy-Śródmieścia w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod nr KRS 0000903305, NIP 525864895, REGON 389103454, kapitał zakładowy: 5 000,00 złotych

2. Cennik – lista zabiegów wraz z cenami znajdująca się pod linkiem https://booksy.com/pl-pl/117626_nklinik_salon-kosmetyczny_3_warszawa#ba_s=sr_1;

3. Karta – będąca własnością Wystawcy i wydana na okaziciela karta podarunkowa NKLINIK, w formie zmaterializowanej (kartonowa) umożliwiająca Klientowi dokonywanie płatności w klinice do wysokości jej wartości nabitej przy zakupie karty podarunkowej i w okresie jej ważności, który wynosi 3 miesiące;

4. Klient – posiadacz karty, w tym także Nabywca;

5. Nabywca – osoba, która opłaciła wydanie Karty;

6. Regulamin – niniejszy dokument wraz z załącznikami stanowiącymi jego integralną część;

7. Saldo – kwota środków pieniężnych znajdująca się na Karcie;

8. Klinika – Klinika Nklinik ul. Kostki Potockiego 2 lok 3 02-958 Warszawa

§ 3 Sposób nabycia i zwrotu karty

1. Kartę można nabyć w Klinice NKLINIK przy ul. Kostki Potockiego 2 lok 3 02-958 Warszawa lub przez stronę internetową www.nklinik.pl.

2. Nie jest możliwym uiszczenie opłaty za nowo wydawaną Kartę za pośrednictwem innej Karty.

3. Karta nie podlega zwrotowi chyba, że powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności przepisy dotyczące ochrony konsumentów stanowią inaczej.

4. Karta nie podlega wymianie na środki pieniężne.

5. Saldo nie podlega oprocentowaniu.

6. Saldo danej Karty nie może być powiększane.

7. W przypadku nabycia karty przez stronę internetową Nabywca musi wysłać adres do wysyłki karty na adres info@nklinik.pl.

8. Kartę można odebrać osobiście w Klinice lub zostanie ona wysłana na wskazany adres pocztą tradycyjną.
9. Do Kart nie mają zastosowania przepisy ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych.

§ 4 Sposób zapłaty Kartą

1. Płatność przy użyciu Karty następuje poprzez okazanie w chwili zapłaty za usługi w Klinice Nklinik.
2. W przypadku zapłaty Kartą Saldo zostanie pomniejszone o kwotę ceny należnej za towar.
3. W przypadku gdy cena towarów wybranych przez Klienta przewyższa kwotę Salda, Klient jest zobowiązany i uprawniony do dopłaty brakującej części ceny w sposób honorowany w Sklepie.
4. W przypadku gdy cena towarów wybranych przez Klienta jest niższa niż kwota Salda Wystawca nie jest zobowiązany do zwrotu Klientowi bądź Nabywcy pozostałej na Karcie kwoty Salda i tym samym niewykorzystane przez klienta Saldo pozostaje na karcie.

§ 5 Prawa i obowiązki Klienta i Nabywcy

1. Nabywca ponosi pełną odpowiedzialność za udostępnienie Karty innym osobom i tym samym zobowiązany jest dopełnić starań uniemożliwiających wejście w posiadanie Karty przez osoby nieupoważnione.
2. Klient może sprawdzić w Nklinik.
3. Klient jest zobowiązany dbać o należyty stan techniczny Karty.
4. W przypadku odstąpienia od umowy sprzedaży usług opłaconych przy pomocy Karty środki pieniężne są zwracane Klientowi na Kartę także poprzez wydanie nowej Karty.
5. Klient ponosi wszelką odpowiedzialność z tytułu naruszenia postanowień Regulaminu.

§ 6 Uprawnienia i odpowiedzialność Wystawcy

1. Wystawca ma prawo odmówić przyjęcia zapłaty Kartą w przypadku gdy:
 - a) upłynął termin ważności Karty;
 - b) Saldo na Karcie wynosi 0;
 - c) otrzymał on wiarygodną informację, że Klient wszedł w posiadanie Karty w sposób bezprawny;
 - d) powzięcie uzasadnione podejrzenie, że Karta została przerobiona w sposób przez niego nieautoryzowany bądź sfalszowana;
 - e) uszkodzenia Karty, które uniemożliwia odczytanie zapisanych na niej danych, w szczególności danych o Saldzie.
2. W przypadkach wskazanych w ust. 1 Wystawca nie jest zobowiązany do zwrotu Klientowi bądź Nabywcy pozostałej na Karcie kwoty Salda i tym samym niewykorzystane przez Klienta Saldo przepada.

§ 7 Postępowanie reklamacyjne

1. Wszelkie ewentualne reklamacje dotyczące Kart winny być zgłaszane w klinice Nklinik przy ul. Kostki Potockiego 2 lok. 3 02-958 w Warszawie bądź listownie, na wskazany powyżej adres siedziby Spółki Nklinik

Sp. z o.o. - Wystawcy.

2. Zgłoszenie reklamacyjne winno zawierać szczegółowy opis zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji.
3. Wystawca rozpatrzy poprawnie zgłoszoną reklamację w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania zgłoszenia chyba, że dla rzetelnego jej rozpatrzenia koniecznym będzie dostarczenie Wystawcy dodatkowych informacji. W takim wypadku powyższy termin liczony jest od daty dostarczenia takich informacji.
4. Postanowienia powyższe nie naruszają uprawnień Klientów będących konsumentami a przewidzianych powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

§ 8 Ochrona danych

1. Dane osobowe są przetwarzane przez Wystawcę jako administratora danych osobowych.
2. Podanie danych osobowych przez Nabywcę lub Klienta w zakresie imię, nazwisko, adres e-mail lub adres do doręczeń jest dobrowolne, ale niezbędne w celu w szczególności złożenia reklamacji i jej rozpatrzenia.
3. Dodatkowe wyjaśnienia dotyczące ochrony danych osobowych zawarte są w zakładce „Polityka Prywatności” dostępnej w Serwisie Internetowym.

§ 9 Postanowienia końcowe

1. Treść Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej w zakładce karta podarunkowa.
2. Wystawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu, przy czym zmiany te nie mają wpływu na uprawnienia Nabywców Kart już wydanych i Klientów z takich Kart korzystających.
3. Zmiany, o których mowa powyżej obowiązują w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia udostępnienia Regulaminu w nowym brzmieniu.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 07.01.2022 r.